

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Mestského kultúrneho strediska v Levoči

Všeobecné obchodné podmienky ( ďalej len VOP) upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky na strane jednej a Mestským kultúrnym strediskom, so sídlom Nám. Majstra Pavla 54, 054 01 Levoča, IČO 42080312, na strane druhej.

### 1. DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

#### 1.1. MESTSKÉ KULTÚRNE STREDISKO v Levoči

**Mestské kultúrne stredisko (ďalej MsKS)** je mestskou príspevkovou organizáciou Mesta Levoča, ktorej poslaním je vytvárať podmienky pre realizáciu spoločensky hodnotných, kultúrnych, umeleckých podujatí a aktivít občanov, uspokojovať a podnecovať ich kultúrne záujmy a potreby.

#### 1.2. PODUJATIE

**Podujatie** je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, hudobné, vizuálne, audiovizuálne, filmové, športové a iné predstavenie, prehliadka, vyhládka na vežu), alebo iná aktivita organizovaná, alebo spoluorganizovaná MsKS.

Jednotlivé Podujatia predstavujú služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa ich usporiadatelia zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase, resp. lehote.

Aktuálny zoznam Podujatí je uverejnený na internetovej stránke [www.msks.levoca.sk](http://www.msks.levoca.sk) a na sociálnych sieťach Facebook a Instagram (kulturavlevoci).

##### 1.2.1. VLASTNÉ PODUJATIE

**Vlastné podujatie** je pre účely týchto VOP také podujatie, ktorého jediným, alebo hlavným usporiadateľom je MsKS.

##### 1.2.2. CUDZIE PODUJATIE

**Cudzie podujatie** je pre účely týchto VOP také podujatie, ktorého usporiadateľom je iný subjekt než MsKS, spravidla je organizované v priestoroch MsKS alebo v exteriéroch mesta Levoča.

### *1.3. USPORIADATEĽ*

**Usporiadateľ** je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatie. Usporadúvať môžu aj tí, ktorí uzatvoria zmluvu o krátkodobom nájme priestorov.

### *1.4. PREDAJNÉ MIESTO*

**Predajným miestom** je Informačná kancelária mesta Levoča so sídlom na Nám. Majstra Pavla č. 58 v Levoči - počas otváracích hodín, pokladňa mestského divadla na nám. Majstra Pavla č. 54 v Levoči - 1 hodinu pred predstavením (ak nie je predstavenie vypredané), pokladňa Kina Úsmev na nám. Majstra Pavla č. 58 v Levoči - 1 hodinu pred premietaním filmu (ak nie sú lístky vypredané). Predajným miestom je i Veža baziliky sv. Jakuba v období turistickej sezóny alebo aj inokedy pri výnimočných príležitostiach, kedy je veža sprístupnená k prehliadkam. Predajným miestom môže byť akékoľvek iné miesto, nachádzajúce sa na mieste Podujatia, vrátane exteriéru, riadne označené ako Predajné miesto MsKS, predovšetkým ak ide o Podujatia realizované mimo obvyklých priestorov MsKS.

### *1.5. VSTUPENKA*

**Vstupenka** je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazový poplatok vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniek je trestné. Po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na webovej stránke MsKS, na sociálnych sieťach a na tlačенých plagátoch podujatí.

### *1.6. MAJITEĽ VSTUPENKY*

**Majiteľ vstupenky** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku na Predajnom mieste. Majiteľ vstupenky nesmie Vstupenku ďalej ponúkať na predaj.

## **2. DRUHÝ VSTUPENIEK:**

### *2.1. Štandardná papierová vstupenka MsKS*

Štandardná papierová vstupenka, vystavená Predajným miestom na predtlačenom lístku spravidla s ručne doplnenými údajmi musí obsahovať:

1. Poradové číslo vstupenky, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu, odtlačok pečiatky MsKS a kontrolný ústrižok

### *2.2. Predtlačená papierová vstupenka*

Predtlačená vstupenka, vystavená Predajným miestom spravidla s grafikou konkrétneho podujatia/aktivity musí obsahovať:

1. Poradové číslo vstupenky, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu, odtlačok pečiatky MsKS a kontrolný ústrižok

### *2.3. Jednorazový identifikačný náramok*

Náramok musí obsahovať: poradové číslo.

### *2.4 Vstupenky zakúpené cez externé portály*

Vstupenky na cudzie podujatia realizované v priestoroch MsKS zakúpené online cez externé portály (napr. Predpredaj, Ticketportal a pod.), ktorých predaj si zabezpečuje **iný Usporiadateľ než MsKS** v súlade so zmluvou o krátkodobom nájme priestorov, zmluvou o spolupráci alebo s objednávkou, podliehajú vlastným všeobecným obchodným podmienkam zverejneným na týchto portáloch, prípadne zverejnených Usporiadateľom a za ich plnenie a kontrolu nenesie MsKS žiadnu zodpovednosť.

## **3. PREDAJ VSTUPENIEK**

3.1. MsKS uskutočňuje predaj vstupeniek na vlastné Podujatia na svojich Predajných miestach. Na základe Zmluvy o spolupráci alebo zmluvy o krátkodobom nájme priestorov pri predaji vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek.

## **4. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY**

4.1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka platnosť.

4.2. Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatiach. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Pri poskytnutí zľavy na vstupenky na preukazy ZŤP a ZŤPS je majiteľ vstupenky povinný sa preukázať daným preukazom. Majiteľ vstupenky sa kúpou a využitím Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa daného Podujatia.

4.3. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny Vstupenky a jej obdržaní na Predajnom mieste a prípadné vady bezodkladne reklamovať

4.4. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

4.5. MsKS odporúča Majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s Podujatím, na ktoré bola Vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia Podujatia, a to na Predajných miestach alebo na internetovej stránke MsKS.

4.6. Predložením vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

## 5. ROZSAH SLUŽIEB A ICH ZMENA

5.1. Rozsah poskytovaných služieb je uvedený na tlačенých, alebo elektronických materiáloch týkajúcich sa podujatia a čiastočne na vstupenke. Názov a miesto a čas začiatku konania podujatia je uvedený aj na Vstupenke, podrobnejšie o podujatí sa jej majiteľ dozvie na internetovej stránke MsKS, na tlačенých plagátoch na vývesných plochách Mesta Levoča a na sociálnych sieťach.

5.2. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.levoca.sk](http://www.msks.levoca.sk) informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.).

## 6. REZERVÁCIA VSTUPENIEK

6.1. Záujemca si môže zarezervovať Vstupenku osobne na Predajnom mieste, resp. telefonicky.

6.2. Rezervácia, pokiaľ Usporiadateľ neurčí inak, je platná 14 dní odo dňa rezervácie záujemcom. Po uplynutí danej doby budú vstupenky vrátené naspäť do predaja bez upozornenia rezervujúceho.

6.3. Všetky rezervované vstupenky (bez ohľadu na deň rezervácie) sa automaticky vrátia do predaja 5 dní pred podujatím. V tomto čase už vstupenky nie je možné zarezervovať.

6.4. Pri kúpe vstupenky na podujatie treba brať na vedomie, že nie je možné žiadať vrátenie vstupného majiteľom vstupenky za nevyužitú vstupenku.

6.5. V prípade **zrušenia Podujatia** budete informovaný prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.levoca.sk](http://www.msks.levoca.sk), kde bude podrobne opísaný postup vrátenia vstupného ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie vstupného prebiehať.

6.6. V prípade **zmeny termínu Podujatia** budete informovaný prostredníctvom internetovej stránky [www.msks.levoca.sk](http://www.msks.levoca.sk), kde bude podrobne opísaný postup vrátenia vstupného, ak sa

rozhodnete nevyužiť náhradný termín Podujatia, ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie vstupného prebiehať.

6.6. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z O ochrane osobných údajov (GDPR) s účinnosťou od 25. 5. 2018 dochádza k pri rezervácii vstupeniek k nakladaniu s osobnými údajmi výlučne za účelom rezervácie vstupenky, konkrétne ide o nasledovné údaje: meno a priezvisko/názov organizácie a číslo telefónu. Tieto údaje sú využívané výlučne pre potreby rezervácie vstupenky, nie sú ďalej spracovávané a ihneď po zakúpení vstupenky sú vymazané. Rezerváciou vstupenky rezervujúci udeľuje súhlas na spracovanie týchto osobných údajov vyššie uvedeným spôsobom.

## 7. PLATBA ZA VSTUPENKY

7.1. Platba za vstupenku je možná v hotovosti priamo na Predajnom mieste. Zúčemca si môže zaplatiť Vstupenku platbou na účet MsKS po telefonickom dohovore s Predajným miestom, kde zúčemcu informujeme o bankových údajoch a ďalšom postupe a podmienkach dodania vstupenky.

## 8. DODACIE PODMIENKY

8.1. Vstupenku je možné si vyzdvihnúť osobne na Predajnom mieste pri platbe v hotovosti.

Pri zakúpení bankovým prevodom osobne na Predajnom mieste na základe prideleného variabilného symbolu/poznámky pre prijímateľa.

8.2. Majiteľ Vstupenky sa zaväzuje prevziať rezervované Vstupenky v stanovenom čase pred konaním Podujatia a zaplatiť za rezervované Vstupenky dojednanú cenu v plnej výške. Majiteľ Vstupenky sa zaväzuje prevziať Vstupenku uhradenú prostredníctvom bankového prevodu min. 15 min. pred začiatkom konania Podujatia.

## 9. STRATA, KRÁDEŽ, POŠKODENIE VSTUPENKY

9.1. Pri **strate alebo krádeži** Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť MsKS. Po dohode s vedením MsKS je možné vydať novú vstupenku majiteľovi na podujatie - náhradnú vstupenku, ktorá bude oprávňovať majiteľa vstupenky k vstupu na podujatie, na ktoré bola odcudzená/ stratená vstupenka zakúpená.

9.2. Pri **poškodení** Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť

ohlásiť MsKS a zároveň predložiť poškodenú Vstupenku (príp. všetky jej časti) a čestné prehlásenie opisujúce spôsob poškodenia. MsKS po konzultácii s vedením a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi vstupenky novú, náhradnú Vstupenku, ktorá bude oprávňovať Majiteľa vstupenky k vstupu na Podujatie, na ktoré bola poškodená Vstupenka zakúpená.

## **10. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

10.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje vady (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa bodu 2. Týchto VOP), je Majiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto vady v MsKS reklamovať, a to osobne na Predajnom mieste, na ktorom bola Vstupenka zakúpená.

10.2. V prípade reklamácie väd Vstupenky na Predajnom mieste bude reklamácia vybavená bezodkladne pracovníkom Predajného miesta a Majiteľovi vstupenky bude ponúknuté náhradné riešenie (napr. vystavená nová Vstupenka).

### *ODPORÚČANIA:*

Aktuálne informácie o Podujatiach a programe nájdete na [www.msks.levoca.sk](http://www.msks.levoca.sk), alebo v mieste zakúpenia Vstupenky.

Odporúčame informovať sa pred zakúpením Vstupenky o cenách a možných zľavách.

Odporúčame Majiteľom vstupeniiek vyzdvihnúť si zakúpené Vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním Podujatia tak, aby stihli začiatok Podujatia.